

# Datenschutzerklärung

## I. Name und Anschrift des Verantwortlichen

Der Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist:

Dennis Josef Meseg - Pixelhauer Medien  
Inhaber: Dennis Josef Meseg

Heilsbachstraße 22  
53123 Bonn  
Deutschland

E-Mail: [info@pixelhauer.de](mailto:info@pixelhauer.de)

Tel.: +49 (0)228-7487-1780

Fax: +49 (0)228-7487-1776

## II. Allgemeines zur Datenverarbeitung

### 1. Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten unserer Nutzer grundsätzlich nur, soweit dies zur Bereitstellung einer funktionsfähigen Website sowie unserer Inhalte und Leistungen erforderlich ist. Die Verarbeitung personenbezogener Daten unserer Nutzer erfolgt grundsätzlich nur, wenn dies durch gesetzliche Vorschriften gestattet ist.

### 2. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung der betroffenen Person einholen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. a EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) als Rechtsgrundlage.

Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, erforderlich ist, dient Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO als Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.

Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der unser Unternehmen unterliegt, dient Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO als Rechtsgrundlage.

Für den Fall, dass lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich machen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO als Rechtsgrundlage.

Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen das erstgenannte Interesse nicht, so dient Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

### 3. Datenlöschung und Speicherdauer

Die personenbezogenen Daten der betroffenen Person werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Eine Speicherung kann darüber hinaus erfolgen, wenn dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen der Verantwortliche unterliegt, vorgesehen wurde. Eine Sperrung oder Löschung der Daten erfolgt auch dann, wenn eine durch die genannten Normen vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der Daten für einen Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung besteht.

## III. Bereitstellung der Website und Erstellung von Logfiles

### 1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Bei jedem Aufruf unserer Internetseite erfasst unser System automatisiert Daten und Informationen vom Computersystem des aufrufenden Rechners.

Folgende Daten werden hierbei erhoben:

- Browsertyp und Browserversion
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Uhrzeit der Serveranfrage
- IP-Adresse

Die Daten werden über die Dauer des Besuchs der Website hinaus für die Dauer von vier Wochen gespeichert.

### 2. Zweck der Datenerhebung und berechtigtes Interesse

Die Datenerhebung erfolgt zur Auslieferung des Inhalts der Website an den Rechner des Nutzers. In der Bereitstellung der Inhalte und der Aufrechterhaltung der Nutzungsmöglichkeit unserer Website liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung. Die Speicherung erfolgt zur Fehleranalyse und zur Abwehr und Verfolgung von Angriffen auf unsere Website, worin auch unser berechtigtes Interesse an der Speicherung liegt.

### 3. Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage für die Erhebung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

### 4. Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Die Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Website und die Speicherung der Daten in Logfiles ist für den Betrieb der Internetseite zwingend erforderlich. Es besteht folglich seitens des Nutzers keine Widerspruchsmöglichkeit.

## IV. Externes Hosting

## 1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Unsere Website wird durch einen externen Dienstleister (im Folgenden: Hoster) gehostet. Sämtliche Interaktionen des Nutzers mit unserer Website einschließlich aller vom Nutzer bewusst herbeigeführten Speicher- und Löschvorgänge erfolgen daher in einem Dialog zwischen dem Nutzer und dem Hoster.

**SOWEIT IM RAHMEN DIESER DATENSCHUTZINFORMATIONEN ERKLÄRT WIRD, DASS EINE DATENÜBERTRAGUNG AN EINEN DRITTEN NICHT ERFOLGT, BEDEUTET DIES DAHER, DASS EINE DATENÜBERTRAGUNG AN DRITTE AUSSER DEN HOSTER NICHT ERFOLGT. SOWEIT WIR AUF „UNSEREN SERVER“ BEZUG NEHMEN, IST DER VOM HOSTER BEREITGESTELLTE SERVER GEMEINT.**

Der Hoster wird für uns auf der Grundlage einer Auftragsverarbeitungsvereinbarung tätig und darf die für uns verarbeiteten personenbezogenen Daten ausschließlich zur Erbringung seiner Hosting-Dienstleistungen verwenden. Er ist zur strengen Vertraulichkeit verpflichtet und darf die personenbezogenen Daten nicht für eigene Zwecke oder Zwecke Dritter nutzen. Die Datenverarbeitung erfolgt ausschließlich auf dem Gebiet der Europäischen Union.

Gegenwärtig erfolgt das Hosting durch die Timme Hosting Verwaltungs GmbH, Ovelgöner Weg 43, 21335 Lüneburg, Deutschland.

## 2. Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage für die Hinzuziehung eines externen Hosters ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Rechtsgrundlage für die Auftragsverarbeitung durch den Hoster sind Artt. 28 ff. DSGVO und die mit diesem geschlossene Auftragsverarbeitungsvereinbarung.

## 3. Zweck der Datenerhebung und berechtigtes Interesse

Zweck der Hinzuziehung eines externen Hosters ist der Zugriff auf eine hochverfügbare Internetanbindung zu wirtschaftlichen Konditionen. Hierin liegt auch unser berechtigtes Interesse.

## 4. Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Die Datenerfassung und Datenverarbeitung durch den Hoster ist für den Betrieb der Website und das darauf betriebene Portal zwingend erforderlich, eine Widerspruchsmöglichkeit für den Nutzer besteht nicht.

## V. Verwendung von Cookies

Dieser Abschnitt bezieht sich auf technisch notwendige Cookies. Soweit weitere, für den Abruf des Seiteninhalts nicht erforderliche Cookies gesetzt werden, wird dies im Rahmen des die jeweilige Funktion beschreibenden Abschnitts dargestellt.

### 1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Auf unserer Website wird der Session-Cookie MY\_SESSION gesetzt. Das Cookie ordnet jedem Seitenbesucher eine eindeutige Session-ID zu, anhand dessen dieser auf der Seite identifiziert wird, so dass Inhalte aus den vorherigen Seitenaufrufen geladen werden können.

### 2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten einschließlich der für die technische Bereitstellung erforderlichen Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

### 3. Zweck der Datenverarbeitung

Zweck der Datenverarbeitung ist die technisch korrekte und unkomplizierte Darstellung der Seiteninhalte bei gleichzeitiger Gewährleistung von Sicherheit. Die Speicherung des Cookies ist zudem notwendige Voraussetzung für den Aufruf des Nutzerkontos.

### 4. Dauer der Speicherung, Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Die Cookies werden auf dem Rechner des Nutzers gespeichert und von diesem an unsere Seite übermittelt. Daher haben Sie als Nutzer auch die volle Kontrolle über die Verwendung von Cookies. Durch eine Änderung der Einstellungen in Ihrem Internetbrowser können Sie die Übertragung von Cookies deaktivieren oder einschränken. Bereits gespeicherte Cookies können jederzeit gelöscht werden. Dies kann auch automatisiert erfolgen. Werden Cookies für unsere Website deaktiviert, können möglicherweise nicht mehr alle Funktionen der Website vollumfänglich genutzt werden.

Sofern Sie die Übertragung von Cookies nicht deaktivieren oder das Cookie nicht aktiv löschen, wird dieser nach Ablauf von 24 Stunden auch ohne Ihre Mitwirkung gelöscht.

## VI. Cookie Consent Manager

Auf unserer Website verwenden wir einen Cookie Consent Manager. Der Consent Manager ermöglicht dem Nutzer die Wahl, ob und welche Cookies zugelassen werden – mit Ausnahme der technisch notwendigen Cookies, die nicht abgewählt werden können. Der Consent Manager speichert die Auswahl seinerseits in einem Cookie im Browser des Nutzers, das keine personenbezogenen Daten erfasst, sondern lediglich die Information enthält, welche Cookies vom Nutzer zugelassen werden. Bei dem vom Consent Manager gesetzten Cookie handelt es sich um ein technisch notwendiges Cookie, ohne das eine selbstbestimmte Wahl des Nutzers nicht möglich wäre.

Das Hosting des Consent Managers erfolgt über unseren Server; die Übertragung der IP-Adresse an einen Dritten erfolgt daher nicht.

Das Cookie wird über den Besuch unserer Website hinaus gespeichert, um das Nutzungserlebnis künftiger Aufrufe unserer Website besser zu gestalten. Es wird nach Ablauf von einem Jahr gelöscht.

Rechtsgrundlage für das Speichern des Cookies ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

## VII. Erstellung eines Nutzerkontos

### 1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Auf unserer Website bieten wir Nutzern die Möglichkeit, sich unter Angabe personenbezogener Daten zu registrieren. Die Daten werden dabei in eine Eingabemaske eingegeben und an uns übermittelt und gespeichert. Eine Weitergabe der Daten an Dritte findet nicht statt. Folgende Daten werden im Rahmen des Registrierungsprozesses erhoben:

Anrede, Vorname, Nachname, Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort, E-Mail-Adresse sowie Telefonnummer und – soweit angegeben – Firma, darüber hinaus, soweit Sie die Zahlungsmethode Lastschrift einzug wählen, Ihre Bankverbindungsdaten.

Zum Zeitpunkt der Registrierung werden zudem die IP-Adresse des Nutzers sowie Datum und Uhrzeit der Registrierung gespeichert.

## 2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von Telefon- und Telefaxnummern ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Soweit Daten zur Erfüllung rechtlichen Verpflichtung gespeichert werden, ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

## 3. Zweck der Datenverarbeitung

Eine Registrierung des Nutzers ist zur Erfüllung eines Vertrages mit dem Nutzer oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Den Namen, den Firmennamen und die Anschrift benötigen wir zur Ausstellung von Rechnungen gemäß § 14 Abs. 2 UStG sowie ggf. zur Rechtsverfolgung und Mängelgewährleistung.

Die Speicherung der Telefonnummer(n) dient der Erleichterung der Kontaktaufnahme. Hierin liegt auch unser berechtigtes Interesse.

## 4. Dauer der Speicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind.

Dies ist für die während des Registrierungsprozesses zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen dann der Fall, wenn die Daten für die Durchführung des Vertrages nicht mehr erforderlich sind. Auch nach Abschluss des Vertrags kann eine Erforderlichkeit, personenbezogene Daten des Vertragspartners zu speichern, bestehen, um vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen. Soweit die Daten zur Erstellung von Rechnungen verwendet werden, speichern wir diese in den Rechnungen bis zum Ablauf der Aufbewahrungspflicht gemäß § 147 AO.

## 5. Beseitigungsmöglichkeit

Als Nutzer haben Sie jederzeit die Möglichkeit, die Registrierung aufzulösen. Die Löschung kann entweder durch eine Nachricht an die angegebenen Kontaktmöglichkeiten oder über eine dafür vorgesehene Funktion im Kundenkonto erfolgen. Die Löschung führt allerdings nur zur unmittelbaren Löschung der zum Betrieb Ihres Kontos gespeicherten Daten. Soweit wir diese – etwa zu Abrechnungszwecken – in unsere internen Systeme übertragen haben, bleiben diese dort wie unter der vorstehenden Ziffer 4. beschrieben gespeichert.

Soweit die Daten zur Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind, ist eine vorzeitige Löschung der Daten nur möglich, soweit nicht vertragliche oder gesetzliche Verpflichtungen einer Löschung entgegenstehen.

## VIII. Anmeldung zum Nutzerkonto

### 1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Inhaber eines Nutzerkontos können Sie sich unter Verwendung Ihrer Zugangsdaten zum Nutzerkonto anmelden. Bei jedem An- und Abmeldevorgang speichern wir das Datum und die Uhrzeit sowie die zur Anmeldung verwendete E-Mail-Adresse des Nutzers. Außerdem speichern wir beim Anmeldevorgang den User Agent (zumeist Browser und Betriebssystem).

### 2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die Speicherung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

### 3. Zweck der Datenverarbeitung

Zwecke der Speicherung der Daten sind die Verbesserung unserer Servicequalität sowie das Erkennen und die Abwehr von Angriffen auf Nutzerkonten.

### 4. Dauer der Speicherung

Die Daten werden nach Ablauf von 11 Wochen gelöscht.

### 5. Widerspruchsmöglichkeit

Da die Speicherung zur zuverlässigen Aufrechterhaltung der Sicherheit der Nutzerkonten erforderlich ist, besteht keine Widerspruchsmöglichkeit.

## IX. Einstellen von Objekten / Mietmöglichkeiten

### 1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Als eingeloggter Nutzer haben Sie die Möglichkeit, Monteurzimmer zur Vermietung anzubieten. Die Beschreibung des Zimmers und der von Ihnen angegebene Preis werden zur Darstellung auf unserer Website mit Ihrem Namen und Ihrer Telefonnummer verknüpft.

### 2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

### 3. Zweck der Datenverarbeitung

Zweck der Datenverarbeitung ist die Erfüllung unserer Ihnen gegenüber geschuldeten vertraglichen Pflichten.

### 4. Dauer der Speicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Von unserer Website können Sie die Daten durch Herausnahme des Angebots selbst löschen. Auch danach kann die Erforderlichkeit zur Speicherung einzelner Daten fortbestehen, soweit wir diese zu Abrechnungszwecken benötigen. In diesem Fall speichern wir diese in den Rechnungen bis zum Ablauf der Aufbewahrungspflicht gemäß § 147 AO.

## X. Kontaktformulare

### 1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Auf der Internetseite sind zwei Kontaktformulare vorhanden, welche für die elektronische Kontaktaufnahme genutzt werden können. Nimmt ein Nutzer diese Möglichkeit wahr, so werden die in der Eingabemaske eingegebenen Daten an den Betreiber übermittelt und gespeichert. Diese Daten sind:

- Formular „Kontakt“: Name, E-Mail-Adresse und Nachrichteninhalte

Es erfolgt in diesem Zusammenhang keine Weitergabe der Daten an Dritte. Die Daten werden ausschließ-

lich für die Verarbeitung der Konversation verwendet.

- Formular „Feedback“: Name, E-Mail-Adresse und die vom Nutzer abgegebene Bewertung

Stimmt der Nutzer der Anzeige der Bewertung auf unserer Website zu, ist diese künftig für alle Besucher unserer Website sichtbar. Stimmt der Nutzer darüber hinaus auch der Anzeige seines Namens zu, ist auch dieser im Zusammenhang mit der Bewertung künftig für alle Besucher unserer Website sichtbar.

## 2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Formular „Kontakt“: Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten einschließlich der für die technische Bereitstellung erforderlichen Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Dient die Kontaktaufnahme der Anbahnung, dem Abschluss oder der Durchführung eines Vertragsverhältnisses, tritt Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO als weitere Rechtsgrundlage dazu.

„Formular „Feedback“: Rechtsgrundlage für die Entgegennahme, Speicherung und Auswertung der Bewertung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Stimmt der Nutzer darüber hinaus der Anzeige der Bewertung und/oder seines Namens zu, ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

## 3. Zweck der Datenverarbeitung

Formular „Kontakt“: Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten aus der Eingabemaske dient uns allein zur Bearbeitung der Kontaktaufnahme. Hierin liegt auch das erforderliche berechtigte Interesse an der Verarbeitung der Daten.

Formular „Feedback“: Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten dient der Prüfung und Verbesserung unserer Services. Die Anzeige der Bewertung auf unserer Website dient unseren Werbezwecken.

## 4. Dauer der Speicherung

Formular „Kontakt“: Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Für die personenbezogenen Daten aus der Eingabemaske des Kontaktformulars ist dies dann der Fall, wenn die jeweilige Konversation mit dem Nutzer beendet ist. Beendet ist die Konversation dann, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist.

Kommt es infolge der Kontaktaufnahme zu einem Vertragsschluss oder einem vertragsähnlichen Verhältnis, aus dem wechselseitige Rechte und Pflichten erwachsen können, löschen wir die Daten, wenn feststeht, dass aus diesem Verhältnis keine Rechte und Pflichten mehr bestehen. Dies ist regelmäßig nach Ablauf der jeweils einschlägigen Verjährungsfristen der Fall. Bestehen gesetzliche Aufbewahrungspflichten (etwa steuerrechtlicher oder handelsrechtlicher Art), löschen wir die Daten nach Ablauf dieser Aufbewahrungsfrist.

Formular „Feedback“: Hat der Nutzer in die Veröffentlichung der Bewertung eingewilligt, entfernen wir die Daten von der Website, wenn wir sie für unsere Zwecke nicht mehr benötigen, spätestens aber bei Widerruf der Einwilligung durch den Nutzer. Im Übrigen löschen wir die Daten, wenn wir sie für unsere Zwecke nicht mehr benötigen, in jedem Fall aber nach Widerspruch des Nutzers.

## 5. Widerspruchs-, Widerrufs- und Beseitigungsmöglichkeit

Formular „Kontakt“: Der Nutzer hat jederzeit die Möglichkeit, der Speicherung seiner personenbezogenen Daten zu widersprechen. In einem solchen Fall kann die Konversation nicht fortgeführt werden. In diesem Fall löschen wir – sofern wir nicht zur Aufbewahrung der Konversation gesetzlich verpflichtet sind – alle im Zuge der Kontaktaufnahme gespeicherten personenbezogenen Daten einschließlich des Widerspruchs.

Das Widerspruchsrecht besteht nicht, soweit die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO beruht und die Kontaktaufnahme der Anbahnung, dem Abschluss oder der Durchführung eines Vertrags dient.

Formular „Feedback“: Der Nutzer hat jederzeit die Möglichkeit, der Speicherung seiner personenbezogenen Daten zu widersprechen. Hat der Nutzer der Veröffentlichung der Bewertung auf unserer Website zugestimmt, kann er die hierfür erteilte Einwilligung jederzeit ohne Angabe von Gründen widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

## **XI. E-Mail-Kontakt**

### **1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung**

Kommt es zu einer Kontaktaufnahme über die bereitgestellte E-Mail-Adresse, werden die mit der E-Mail übermittelten personenbezogenen Daten des Nutzers gespeichert.

Es erfolgt in diesem Zusammenhang keine Weitergabe der Daten an Dritte. Die Daten werden ausschließlich für die Verarbeitung der Konversation verwendet.

### **2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung**

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Zielt der Kontakt auf den Abschluss eines Vertrages ab, so ist zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

### **3. Zweck der Datenverarbeitung**

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten aus der E-Mail dient uns allein zur Bearbeitung der Kontaktaufnahme. Hierin liegt auch das erforderliche berechtigte Interesse an der Verarbeitung der Daten.

### **4. Dauer der Speicherung**

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Für die personenbezogenen Daten die per E-Mail übersandt wurden, ist dies dann der Fall, wenn die jeweilige Konversation mit dem Nutzer beendet ist. Beendet ist die Konversation dann, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist.

### **5. Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit**

Der Nutzer hat jederzeit die Möglichkeit, der Speicherung seiner personenbezogenen Daten zu widersprechen. In einem solchen Fall kann die Konversation nicht fortgeführt werden.

Der Widerspruch kann etwa durch Übersendung einer E-Mail oder über unser Kontaktformular erfolgen. In diesem Fall löschen wir – sofern wir nicht zur Aufbewahrung der Konversation gesetzlich verpflichtet sind – alle im Zuge der Kontaktaufnahme gespeicherten personenbezogenen Daten einschließlich des Widerspruchs.

Das Widerspruchsrecht besteht nicht, soweit die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO beruht und die Kontaktaufnahme der Anbahnung, dem Abschluss oder der Durchführung eines Vertrags dient.



## XII. Social Media

### 1. Social Media-Auftritte

Wir unterhalten neben dieser Webseite auch Präsenzen auf sozialen Medien. Sie können dieses über die entsprechenden Schaltflächen besuchen. Tun Sie dies, werden ggf. personenbezogene Daten an die jeweilige Plattform übermittelt. Es ist möglich, dass neben der Speicherung der von Ihnen auf der Plattform eingegebenen Daten auch weitere Informationen vom Plattformbetreiber verarbeitet werden.

#### a) Betrieb durch Dritte

Die von uns genutzten und mit unseren Inhalten ausgestatteten Plattformen werden betrieben von

- Facebook (Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland), Facebook-Seiten auf Grundlage einer [Vereinbarung über gemeinsame Verarbeitung personenbezogener Daten](#).
- Google/ YouTube (Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA).
- Twitter (Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA).

#### b) Umfang und Inhalt der Datenverarbeitung

Der Plattformbetreiber verarbeitet ggf. die wichtigsten Daten des Computersystems, von dem aus Sie dieses besuchen – zum Beispiel Ihre IP-Adresse, den genutzten Prozessortyp und Browserversion samt Plugins. Beim Besuch der Social Media-Seiten erfasst der Plattformbetreiber u.a. Ihre IP-Adresse.

Darüber hinaus erheben und verarbeiten die Plattformbetreiber weitere personenbezogene Daten, worauf wir keinen Einfluss haben. Wir weisen darauf hin, dass dabei die Datenverarbeitung möglicherweise ganz oder teilweise außerhalb der Europäischen Union stattfindet. Für den Nutzer kann dies bedeuten, dass die Durchsetzung seiner Rechte erschwert werden kann, etwa weil ausländische Gerichte und Behörden zuständig sind. Anbieter mit Sitz in den Vereinigten Staaten von Amerika, die unter dem Privacy-Shield zertifiziert sind, weisen wir darauf hin, dass diese sich zur Einhaltung der Datenschutzstandards der EU verpflichtet haben.

Die Einzelheiten und Möglichkeiten zur individuellen Einstellung des Datenschutzes einschließlich der Widerrufs- und Widerspruchsmöglichkeiten sind in der Datenschutzerklärung des jeweiligen Plattformbetreibers beschrieben:

- Facebook: <https://www.facebook.com/about/privacy/> Opt-Out: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads> und <http://www.youronlinechoices.com>, Privacy Shield: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>
- Google: <https://policies.google.com/privacy>, Opt-Out: <https://adssettings.google.com/authenticated>, Privacy Shield: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>.
- Twitter: <https://twitter.com/de/privacy>, Opt-Out: <https://twitter.com/personalization>, Privacy Shield: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TORzAAO&status=Active>.

Die Daten der Nutzer regelmäßig für Marktforschungs- und Werbezwecke verarbeitet. Der jeweilige Plattformbetreiber kann insbesondere aus dem Nutzungsverhalten und den hieraus ersichtlichen mutmaßlichen Interessen des Nutzers Nutzungsprofile erstellen, die zu Werbezwecken eingesetzt werden. Regelmäßig werden die Profile anhand von Cookies erfasst, die auf den Rechnern des Nutzers gespeichert werden.

Sind Sie während des Besuchs unserer Social Media-Seite in Ihrem Konto des jeweiligen Social Medium eingeloggt, kann der Portalbetreiber dies erkennen und Ihren Besuch Ihrem Konto zuordnen.

## c) Verarbeitungszweck

Die Verarbeitung der Daten Ihres Computersystems erfolgt zum Zweck der Auslieferung der Seiteninhalte an Ihren Rechner.

Die Verarbeitung weiterer Daten durch den Plattformbetreiber erfolgt zu Marktforschungs- und Werbezwecken.

## d) Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Nutzer erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen an einer effektiven Information der Nutzer und Kommunikation mit den Nutzern gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO. Falls die Nutzer von den jeweiligen Anbietern der Plattformen um eine Einwilligung in die vorbeschriebene Datenverarbeitung gebeten werden, ist die Rechtsgrundlage der Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. a., Art. 7 DSGVO.

## 2. Messages

### a) Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Sind Sie bei Besuch unseres Social Media-Auftritts in Ihrem Social Media-Konto eingeloggt, und bietet dieses eine Nachricht-Funktion, können Sie uns über das entsprechende Schaltfeld eine Nachricht über das Social Medium übermitteln. Im Fall der Kontaktaufnahme über das Social Medium werden die mit der Nachricht übermittelten personenbezogenen Daten des Nutzers gespeichert. Wir verwenden die Daten ausschließlich für die Verarbeitung der Konversation.

### b) Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Soweit Ihre Kontaktaufnahme auf die Vorbereitung oder den Abschluss eines Vertrags mit uns gerichtet ist, ist zusätzliche Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Sollte in diesem Fall ein Vertrag zustande kommen und eine gesetzliche Pflicht zur Aufbewahrung der Nachricht bestehen, ist weitere Rechtsgrundlage während der Dauer der Aufbewahrungspflicht Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO.

### c) Zweck der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten aus der Email dient uns allein zur Bearbeitung der Kontaktaufnahme. Hierin liegt auch das erforderliche berechnete Interesse an der Verarbeitung der Daten.

Soweit die Kontaktaufnahme der Vorbereitung, Begründung oder Durchführung eines Vertragsverhältnisses mit uns dient, liegt hierin der weitere Verarbeitungszweck. Kommt es in der Folge zur gesetzlichen Verpflichtung zur Aufbewahrung Ihrer Nachricht, dient die Speicherung zudem der Erfüllung der Aufbewahrungspflicht.

### d) Dauer der Speicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Für die personenbezogenen Daten, die per E-Mail übersandt wurden, ist dies dann der Fall, wenn die jeweilige Konversation mit dem Nutzer beendet ist. Beendet ist die Konversation dann, wenn

sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist.

Dient die Kontaktaufnahme der Vorbereitung, Begründung oder Durchführung eines Vertragsverhältnisses mit uns, speichern wir die Daten solange Ansprüche und sonstige Rechte aus dem Vertragsverhältnis bestehen können (z.B. Gewährleistungs- / Schadensersatzansprüche). Die Dauer entspricht regelmäßig der jeweiligen gesetzlichen Verjährungsfrist.

Soweit eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht (§ 147 AO; § 257 HGB) besteht, speichern wir die Daten bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist.

#### e) Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Der Nutzer hat jederzeit die Möglichkeit, der Speicherung seiner personenbezogenen Daten jederzeit widersprechen. In einem solchen Fall kann die Konversation nicht fortgeführt werden.

Der Widerspruch kann etwa durch Übersendung einer Email erfolgen. In diesem Fall löschen wir – soweit wir nicht zur Aufbewahrung der Konversation gesetzlich verpflichtet sind – alle im Zuge der Kontaktaufnahme gespeicherten personenbezogenen Daten einschließlich des Widerspruchs.

Soweit wir die gespeicherten personenbezogenen Daten zur Begründung oder Durchführung eines Vertragsverhältnisses mit Ihnen benötigen, besteht gegen die Speicherung kein Widerspruchsrecht.

### **XIII. Google (Universal) Analytics**

#### **1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung**

Diese Website nutzt Funktionen des Webanalysedienstes Google Analytics. Anbieter ist die Google LLC., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Google Analytics verwendet so genannte „Cookies“. Das sind Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Wir haben auf dieser Website die Funktion IP-Anonymisierung aktiviert. Dadurch wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum vor der Übermittlung in die USA gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Wir haben zum Zweck der Nutzung von Google Analytics mit Google einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen.

Im Rahmen der Verwendung von Google (Universal) Analytics werden zwei Cookies auf Ihrem Browser gespeichert. Die Speicherung erfolgt erst nachdem Sie die Einwilligung hierin erklärt haben.

Das Cookie `_ga` registriert eine eindeutige ID zur Generierung statistischer Daten dazu, wie der Besucher die Website nutzt. Es hat eine Speicherdauer von zwei Jahren.

Das Cookie `_gid` registriert eine eindeutige ID zur Generierung statistischer Daten dazu, wie der Besucher die Website nutzt. Es hat eine Speicherdauer von einem Tag.

#### **2. Rechtsgrundlage**

Die Speicherung von Google-Analytics-Cookies erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

### 3. Verarbeitungszweck

Zweck der Datenverarbeitung ist es, unsere Werbung zu optimieren und unser Webangebot zu verbessern, insbesondere die Nutzerfreundlichkeit auszubauen, um Besuchern die Orientierung zu erleichtern. Hierin liegt auch unser berechtigtes Interesse.

### 4. Speicherdauer

Sitzungen und Kampagnen werden nach Ablauf einer bestimmten Zeitspanne beendet. Standardmäßig werden Sitzungen nach 30 Minuten ohne Aktivität und Kampagnen nach sechs Monaten beendet. Das Zeitlimit für Kampagnen kann maximal zwei Jahre betragen. Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden Sie unter <https://www.google.com/analytics/terms/de.html>

<https://policies.google.com/>

### 5. Widerspruch/Beseitigung, Verhinderung

Sie können mit der auf unserer Website eingebundenen Funktion „Cookie-Einstellungen“ selbst verwalten, ob Analyse-Cookies gesetzt werden.

Sie können ferner die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch den Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten bei Google Analytics finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>.

### 6. Angemessenheitsbeschluss

Soweit für die Nutzung von Google Analytics Daten in die USA übertragen werden, ist Grundlage hierfür der Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vom 12.07.2016 (C(2016) 4176) für die Regelungen des Privacy Shield Abkommens. Google hat sich den Regelungen des Privacy Shields unterworfen, das Zertifikat finden Sie hier: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI>

## XIV. Mouseflow

### 1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Diese Website nutzt Mouseflow, ein Webanalyse-Werkzeug der Mouseflow ApS, Flaeskatorvet 68, 1711 Kopenhagen, Dänemark. Mithilfe dieses Tools erfassen wir zufällig ausgewählte einzelne Besuche und erstellen auf dieser Grundlage ein Protokoll der Mausbewegungen, Mausclicks und Tastaturinteraktionen. Die durch Mouseflow erfassten Daten sind nicht personenbezogen und werden nicht an Dritte weitergegeben. Die Speicherung und Verarbeitung der erfassten Daten erfolgen innerhalb der EU. Die Analyse erfolgt durch die Mouseflow ApS auf Grundlage eines mit dieser geschlossenen Auftragsverarbeitungsvertrags.

Erfasst werden Mausbewegungen, Mausclicks, Tastaturinteraktionen (Zeichen werden nicht erfasst, sondern durch Asteriske ersetzt), Gerätetyp, Browser, Betriebssystem, Sprache, Seiteninhalt, Navigation, Bildschirmauflösung, benutzerdefinierte Variablen, Zugriffsort, Verweildauer auf der Website, Information über erstmaligen oder wiederholten Besuch der Website sowie die anonymisierte IP-Adresse.

Zur Nutzung von Mouseflow setzen wir folgende Cookies:

mf\_[session] ist ein Sessioncookie zur Identifizierung der Browsersitzung.

mf\_user enthält eine eindeutige Kennzeichnung des Nutzers, anhand derer wir erkennen können, ob der Nutzer unsere Website erstmalig oder wiederholt besucht. Das Cookie speichert ausschließlich die Information „Ja“ oder „Nein“.

## 2. Rechtsgrundlage

Die Analyse der Mausbewegungen erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Das Setzen der Cookies erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO erst nachdem Sie Ihre Einwilligung erteilt haben.

## 3. Verarbeitungszweck

Zweck der Protokollerstellung ist die Wiedergabe einzelner Besuche stichprobenartig als Session-Replay und deren Auswertung in Form von Heatmaps. Wir nehmen diese Verarbeitungsvorgänge vor, um Verbesserungspotential für unsere Website zu erkennen.

## 4. Speicherdauer

Die Daten werden für einen Zeitraum von 3 Monaten gespeichert. Das Cookie mf\_session wird mit Beendigung der Browsersitzung, das Cookie mf\_user nach 90 Tagen gelöscht.

## 5. Widerspruch

Sie können mit der auf unserer Website eingebundenen Funktion „Cookie-Einstellungen“ selbst verwalten, ob das Cookie gesetzt wird.

Soweit wir bereits Ihre Daten erfasst haben, können diese Ihnen wegen der erfolgten Anonymisierung nicht mehr zugeordnet werden. Wir haben daher keine Möglichkeit, von Ihnen generierte Datensätze zu identifizieren und gezielt zu löschen. Sie haben daher auch keine Widerspruchsmöglichkeit gegen die Speicherung und Analyse.

Wenn Sie eine Erfassung durch Mouseflow nicht wünschen, können Sie dieser auf allen Websites, die Mouseflow einsetzen, unter dem folgenden Link widersprechen:

<https://mouseflow.de/opt-out/>

## XV. Google Tag Manager

Wir verwenden auf unserer Webseite „Google Tag Manager“, einen Dienst der Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, Barrow St, Dublin 4, Irland (nachfolgend bezeichnet als „Google“). Google Tag Manager ermöglicht uns als Vermarkter Webseiten-Tags über eine Oberfläche verwalten zu können. Das Tool Google Tag Manager, welches die Tags implementiert, ist eine cookiefreie Domain und erfasst selbst keine personenbezogenen Daten. Google Tag Manager sorgt für die Auslösung anderer Tags, die ihrerseits unter Umständen Daten erfassen. Google Tag Manager greift nicht auf diese Daten zu. Wenn auf Domain- oder Cookie-Ebene eine Deaktivierung vorgenommen wurde, bleibt diese für alle Tracking-Tags bestehen, die mit Google Tag Manager implementiert werden.

Informationen des Drittanbieters: Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, Barrow St, Dublin 4, Irland

Weitere Informationen zum Datenschutz können Sie den nachfolgenden Webseiten von Google entneh-

men:

Datenschutzerklärung: <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>

FAQ Google Tag Manager: <https://www.google.com/intl/de/tagmanager/faq.html>

Nutzungsbedingungen Google Tag Manager: <https://www.google.com/intl/de/tagmanager/use-policy.html>

## XVI. Videos

### 1. Beschreibung und Inhalt der Datenverarbeitung

Wir binden Videos der Plattform YouTube, eines Dienstes der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, (im Folgenden: Google) ein. Die Datenschutzerklärung finden Sie unter <https://www.google.com/policies/privacy/>.

Google kann als Drittanbieter die angebotenen Inhalte nur unter Verwendung Ihrer IP-Adresse an Ihren Browser senden. Zum Zweck der Kommunikation setzt Google auf ihrem Browser Cookies und verwendet Ihre IP-Adresse.

### 2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

### 3. Zweck der Datenverarbeitung

Zweck der Datenverarbeitung ist die Bereitstellung von Videoinhalten von einem Drittanbieter ohne Verwendung von Speicherplatz auf dem Server unserer Website zur Erweiterung des Angebots auf unserer Website. Hierin liegt auch unser berechtigtes Interesse.

### 4. Dauer der Speicherung

Durch eine Änderung der Einstellungen in Ihrem Internetbrowser können Sie die Übertragung von Cookies deaktivieren oder einschränken. Bereits gespeicherte Cookies können jederzeit gelöscht werden. Dies kann auch automatisiert erfolgen. Werden Cookies für unsere Website deaktiviert, können möglicherweise nicht mehr alle Funktionen der Website vollumfänglich genutzt werden.

Sofern Sie die Übertragung von Cookies nicht deaktivieren oder die Cookies nicht aktiv löschen, werden die von Google gespeicherten Cookies spätestens nach Ablauf von 24 Monaten gelöscht.

### 5. Angemessenheitsbeschluss

Soweit für die Nutzung von YouTube Daten in die USA übertragen werden, ist Grundlage hierfür der Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vom 12.07.2016 (C(2016) 4176) für die Regelungen des Privacy Shield Abkommens. Google hat sich den Regelungen des Privacy Shields unterworfen, das Zertifikat finden Sie hier: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI>

## XVII. OpenStreetMap

### 1. Inhalt und Umfang der Datenverarbeitung

In unsere Website sind Landkarten des Dienstes „OpenStreetMap“ eingebunden (<https://www.openstreet->

[map.de](#)). Diese werden die auf Grundlage der Open Data Commons Open Database Lizenz (ODbL) durch die OpenStreetMap Foundation (OSMF) angeboten. Deren Datenschutzerklärung finden Sie unter dem nachfolgenden Link:

[https://wiki.openstreetmap.org/wiki/Privacy\\_Policy](https://wiki.openstreetmap.org/wiki/Privacy_Policy).

Klickt der Nutzer den Platzhalter der Karte an, werden dessen personenbezogene Daten an die OSMF übermittelt. Hierzu gehört die IP-Adresse des Nutzers. Weitere Daten, etwa Standortdaten, werden nach Angaben der OSMF nur nach ausdrücklicher Einwilligung des Nutzers erhoben. Nach unserer Kenntnis werden die Daten der Nutzer durch OpenStreetMap ausschließlich zu Zwecken der Darstellung der Kartenfunktionen und Zwischenspeicherung der gewählten Einstellungen verwendet.

Die Verarbeitung der Daten kann in den USA stattfinden. Weitere Informationen enthält die Datenschutzerklärung von OpenStreetMap:

[https://wiki.openstreetmap.org/wiki/Privacy\\_Policy](https://wiki.openstreetmap.org/wiki/Privacy_Policy).

## **2. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung**

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

## **3. Zweck der Verarbeitung**

Zweck der Verarbeitung ist Darstellung unseres Standortes mit direkter Navigation als besonderer Service für Sie. Darin liegt auch unser berechtigtes Interesse.

## **4. Verhinderung / Beendigung der Datenerhebung**

Sie können die Übertragung der IP-Adresse an OSMF verhindern, indem Sie die Karte nicht anklicken und den Karteninhalt nicht abrufen.

## **XVIII. Bewertungserinnerung durch eKomi**

### **1. Inhalt und Umfang der Verarbeitung**

Sofern der Nutzer uns während oder nach Inanspruchnahme unserer Leistungen eine ausdrückliche Einwilligung erteilt, übermitteln wir seine E-Mail-Adresse an die eKomi Ltd., Markgrafenstraße 11, 10969 Berlin ([www.ekomi.de](http://www.ekomi.de)), damit diese dem Nutzer eine Bewertungserinnerung per E-Mail zusendet. eKomi wird für uns auf Grundlage einer Auftragsverarbeitungsvereinbarung tätig.

### **2. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung**

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

### **3. Zweck der Verarbeitung**

Zweck der Verarbeitung ist die Wahrnehmung unserer Werbe- und Marketinginteressen.

### **4. Verhinderung / Beendigung der Verarbeitung**

Der Nutzer kann die Einwilligung jederzeit durch eine Nachricht an uns oder direkt gegenüber eKomi wi-

derrufen.

## **XIX. Postwerbung**

### **1. Inhalt und Umfang der Verarbeitung**

Inhabern von Nutzerkonten übersenden wir auf dem Postweg Werbung für unsere Leistungen. Wir stellen dabei insbesondere neue Funktionen des Portals vor oder weisen auf besondere Angebote hin.

### **2. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung**

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

### **3. Zweck der Verarbeitung**

Zweck der Verarbeitung ist die Wahrnehmung unserer Werbe- und Marketinginteressen.

### **4. Widerspruchsrecht**

Der Nutzer kann der Nutzung seiner Daten zur Übersendung von Werbemitteln jederzeit widersprechen. Ab dem Zeitpunkt des Widerspruchs verwenden wir seine Daten nicht mehr zur Übersendung von Werbemitteln verwenden.

## **XX. Rechte der betroffenen Person**

Werden personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet, sind Sie Betroffener i.S.d. DSGVO und es stehen Ihnen folgende Rechte gegenüber dem Verantwortlichen zu:

### **1. Auskunftsrecht**

Sie können von dem Verantwortlichen eine Bestätigung darüber verlangen, ob personenbezogene Daten, die Sie betreffen, von uns verarbeitet werden.

Liegt eine solche Verarbeitung vor, können Sie von dem Verantwortlichen über folgende Informationen Auskunft verlangen:

- (1) die Zwecke, zu denen die personenbezogenen Daten verarbeitet werden;
- (2) die Kategorien von personenbezogenen Daten, welche verarbeitet werden;
- (3) die Empfänger bzw. die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden oder noch offengelegt werden;
- (4) die geplante Dauer der Speicherung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten oder, falls konkrete Angaben hierzu nicht möglich sind, Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer;
- (5) das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, eines Rechts auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung;
- (6) das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde;
- (7) alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten, wenn die personenbezogenen Daten



nicht bei der betroffenen Person erhoben werden;

- (8) das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art. 22 Abs. 1 und 4 DSGVO und – zumindest in diesen Fällen – aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung für die betroffene Person.

Ihnen steht das Recht zu, Auskunft darüber zu verlangen, ob die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt werden. In diesem Zusammenhang können Sie verlangen, über die geeigneten Garantien gem. Art. 46 DSGVO im Zusammenhang mit der Übermittlung unterrichtet zu werden.

## 2. Recht auf Berichtigung

Sie haben ein Recht auf Berichtigung und/oder Vervollständigung gegenüber dem Verantwortlichen, sofern die verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Sie betreffen, unrichtig oder unvollständig sind. Der Verantwortliche hat die Berichtigung unverzüglich vorzunehmen.

## 3. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Unter den folgenden Voraussetzungen können Sie die Einschränkung der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten verlangen:

- (1) wenn Sie die Richtigkeit der Sie betreffenden personenbezogenen für eine Dauer bestreiten, die es dem Verantwortlichen ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen;
- (2) die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie die Löschung der personenbezogenen Daten ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten verlangen;
- (3) der Verantwortliche die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigt, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, oder
- (4) wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO eingelegt haben und noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe des Verantwortlichen gegenüber Ihren Gründen überwiegen.

Wurde die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten eingeschränkt, dürfen diese Daten – von ihrer Speicherung abgesehen – nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Union oder eines Mitgliedstaats verarbeitet werden.

Wurde die Einschränkung der Verarbeitung nach den o.g. Voraussetzungen eingeschränkt, werden Sie von dem Verantwortlichen unterrichtet bevor die Einschränkung aufgehoben wird.

## 4. Recht auf Löschung

### a) Löschungspflicht

Sie können von dem Verantwortlichen verlangen, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, und der Verantwortliche ist verpflichtet, diese Daten unverzüglich zu löschen, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft:

- (1) Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig.
- (2) Sie widerrufen Ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a oder Art. 9

Abs. 2 lit. a DSGVO stützte, und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

- (3) Sie legen gem. Art. 21 Abs. 1 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor, oder Sie legen gem. Art. 21 Abs. 2 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein.
- (4) Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet.
- (5) Die Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten erforderlich, dem der Verantwortliche unterliegt.
- (6) Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft gemäß Art. 8 Abs. 1 DSGVO erhoben.

## **b) Information an Dritte**

Hat der Verantwortliche die Sie betreffenden personenbezogenen Daten öffentlich gemacht und ist er gem. Art. 17 Abs. 1 DSGVO zu deren Löschung verpflichtet, so trifft er unter Berücksichtigung der verfügbaren Technologie und der Implementierungskosten angemessene Maßnahmen, auch technischer Art, um für die Datenverarbeitung Verantwortliche, die die personenbezogenen Daten verarbeiten, darüber zu informieren, dass Sie als betroffene Person von ihnen die Löschung aller Links zu diesen personenbezogenen Daten oder von Kopien oder Replikationen dieser personenbezogenen Daten verlangt haben.

## **c) Ausnahmen**

Das Recht auf Löschung besteht nicht, soweit die Verarbeitung erforderlich ist

- (1) zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information;
- (2) zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, die die Verarbeitung nach dem Recht der Union oder der Mitgliedstaaten, dem der Verantwortliche unterliegt, erfordert, oder zur Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde;
- (3) aus Gründen des öffentlichen Interesses im Bereich der öffentlichen Gesundheit gemäß Art. 9 Abs. 2 lit. h und i sowie Art. 9 Abs. 3 DSGVO;
- (4) für im öffentlichen Interesse liegende Archivzwecke, wissenschaftliche oder historische Forschungszwecke oder für statistische Zwecke gem. Art. 89 Abs. 1 DSGVO, soweit das unter Abschnitt a) genannte Recht voraussichtlich die Verwirklichung der Ziele dieser Verarbeitung unmöglich macht oder ernsthaft beeinträchtigt, oder
- (5) zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

## **5. Recht auf Unterrichtung**

Haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung gegenüber dem Verantwortlichen geltend gemacht, ist dieser verpflichtet, allen Empfängern, denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden, diese Berichtigung oder Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung mitzuteilen, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden.

Ihnen steht gegenüber dem Verantwortlichen das Recht zu, über diese Empfänger unterrichtet zu werden.

## 6. Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie dem Verantwortlichen bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Außerdem haben Sie das Recht diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch den Verantwortlichen, dem die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden, zu übermitteln, sofern

- (1) die Verarbeitung auf einer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO oder Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO oder auf einem Vertrag gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO beruht und
- (2) die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

In Ausübung dieses Rechts haben Sie ferner das Recht, zu erwirken, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten direkt von einem Verantwortlichen einem anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist. Freiheiten und Rechte anderer Personen dürfen hierdurch nicht beeinträchtigt werden.

Das Recht auf Datenübertragbarkeit gilt nicht für eine Verarbeitung personenbezogener Daten, die für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde.

## 7. Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

Der Verantwortliche verarbeitet die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, er kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

Sie haben die Möglichkeit, im Zusammenhang mit der Nutzung von Diensten der Informationsgesellschaft – ungeachtet der Richtlinie 2002/58/EG – Ihr Widerspruchsrecht mittels automatisierter Verfahren auszuüben, bei denen technische Spezifikationen verwendet werden.

## 8. Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung

Sofern Sie eine datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung abgegeben haben, haben Sie das Recht, diese jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

## 9. Automatisierte Entscheidung im Einzelfall einschließlich Profiling

Sie haben das Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung – einschließlich

Profiling – beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt. Dies gilt nicht, wenn die Entscheidung

- (1) für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags zwischen Ihnen und dem Verantwortlichen erforderlich ist,
- (2) aufgrund von Rechtsvorschriften der Union oder der Mitgliedstaaten, denen der Verantwortliche unterliegt, zulässig ist und diese Rechtsvorschriften angemessene Maßnahmen zur Wahrung Ihrer Rechte und Freiheiten sowie Ihrer berechtigten Interessen enthalten oder
- (3) mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung erfolgt.

Allerdings dürfen diese Entscheidungen nicht auf besonderen Kategorien personenbezogener Daten nach Art. 9 Abs. 1 DSGVO beruhen, sofern nicht Art. 9 Abs. 2 lit. a oder g DSGVO gilt und angemessene Maßnahmen zum Schutz der Rechte und Freiheiten sowie Ihrer berechtigten Interessen getroffen wurden.

Hinsichtlich der in (1) und (3) genannten Fälle trifft der Verantwortliche angemessene Maßnahmen, um die Rechte und Freiheiten sowie Ihre berechtigten Interessen zu wahren, wozu mindestens das Recht auf Erwirkung des Eingreifens einer Person seitens des Verantwortlichen, auf Darlegung des eigenen Standpunkts und auf Anfechtung der Entscheidung gehört.

## **10. Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde**

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

Die Aufsichtsbehörde, bei der die Beschwerde eingereicht wurde, unterrichtet den Beschwerdeführer über den Stand und die Ergebnisse der Beschwerde einschließlich der Möglichkeit eines gerichtlichen Rechtsbehelfs nach Art. 78 DSGVO.

Zuständige Aufsichtsbehörde in datenschutzrechtlichen Fragen für unser Unternehmen ist der Landesdatenschutzbeauftragte des Bundeslandes, in dem unser Unternehmen seinen Sitz hat. Eine Liste der Datenschutzbeauftragten sowie deren Kontaktdaten können folgendem Link entnommen werden:

[https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften\\_Links/anschriften\\_links-node.html](https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html).